

Klagomål på boendemiljö

Läs detta först! Samhällsbyggnadsförvaltningen handlägger klagomålsärenden som gäller olägenhet för människors hälsa och miljön i miljöbalkens mening. Olägenhet är en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan och som inte är ringa eller helt tillfällig. Det är viktigt att den som orsakar eller ansvarar för störningen får möjlighet att undersöka och åtgärda problemet innan Samhällsbyggnadsförvaltningen blir inkopplad. Därför bör du ta kontakt med den som orsakar eller ansvarar för störningen innan du lämnar in ditt klagomål.

Kontaktuppgifter till dig som lämnar in klagomålet

Förnamn	Efternamn		
Adress		Telefonnummer	
Postnummer	Postort		
E-post			

Hur vill du helst bli kontaktad?

☐ Telefon	☐ E-post	☐ Brev
-------------------------------	------------------------------	----------------------------

Vad störs du av?

☐ Buller	☐ Drag	☐ Eldning	☐ Fukt/mögel
☐ Inomhustemperatur	☐ Lukt	☐ Ventilation	Övrigt, ange vad:

Var upplever du störningen?

☐ I den egna bostaden	☐ I trapphus eller liknande	☐ På annan plats ange Adress Verksamhet
Beskriv störningen		

När märkte du störningen första gången?

Datum
Annat som kan vara viktigt

Tidpunkt för störningen

☐ Dag	☐ Kväll	☐ Natt	☐ Dygnet runt	☐ Helg
---------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------

Dag: 07.00-18.00, Kväll: 18.00-22.00, Natt: 22.00-07.00

Om störningen är återkommande, hur ofta förekommer den?

☐ Hela tiden	☐ Varje dag	☐ Varje vecka	☐ Varje månad
----------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Kontaktuppgifter till den som orsaker eller ansvarar för störningen, till exempel en granne, restaurang, industri eller fastighetsägare

Namn	
Adress	Telefonnummer
Postnummer	Postort
E-post	
Hyresvärd/bostadsrättsförening/verksamhetsutövare	

När informerade du ansvarig om störningen?
Redogör för vad kontaktpersonen har sagt eller gjort sedan du informerade om störningen

Viktig inforamtion Anmälan kan lämnas anonymt, men det kan innebära att handläggningen av ärendet försvåras eller att ditt klagomål kanske inte kan handläggas.

Klagomål registreras och blir allmänna handlingar som omfattas av Offentlighetsprincipen. Om någon begär att få se en allmän handling är Samhällsbyggnadsförvaltningen skyldig att efter sekretessprövning lämna ut den.

Information om förenklad delgivning

När samhällsbyggnadsförvaltningen skickar handlingar till dig som du ska ta del av (delges) sker det i normalfallet med förenklad delgivning. Ytterligare information kommer senare under handläggning.

Information om behandling av personuppgifter

Värnamo kommun behöver hantera och spara personuppgifter om dig. Det gör vi för att kunna handlägga ärenden och fatta beslut som rör dig för att fullgöra våra skyldigheter enligt lag. De uppgifter du har lämnat kan komma att lämnas ut till myndigheter eller enskilda om det krävs enligt lag eller annan författning, eller om det är nödvändigt för ärendets handläggning. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha information om de uppgifter vi har om dig eller begära rättning eller radering av dina uppgifter. Du kan också begära att vi begränsar behandlingen eller göra invändningar. Du hittar mer information på www.varnamo.se/personuppgifter. www.varnamo.se/personuppgifter.

Underskrift

Datum

Namnteckning

Namnförtydligande

☐ Jag/vi samtycker till att Värnamo kommun sparar och behandlar mina/våra personuppgifter för att kunna hantera mitt ärende.

Blanketten skickas till:
Samhällsbyggnadsförvaltningen
Värnamo kommun
331 83 Värnamo
eller samhallsbyggnad@varnamo.se