

Anmäla skadeståndsanspråk

Viktig information om skadeståndsanspråk

Om du drabbas av en skada i Värnamo kommun, som du anser att kommunen är ansvarig för, kan du begära kommunen betalar ut ett skadestånd till dig.

Enligt skadeståndslagens bestämmelser finns det möjlighet för kommunen att betala ut ersättning om kommunen har orsakat en skada genom fel eller försummelse.

Observera att du alltid i första hand bör nyttja egna försäkringar (till exempel fordonsförsäkring, hem- eller olycksfallsförsäkring mm) innan du riktar ett krav mot kommunen för den uppkomna skadan. Detta eftersom du som skadelidande då inte har samma stränga krav på att visa att kommunen har orsakat skadan genom fel eller försummelse, och det går snabbare att få ersättning. Du kan därefter framställa krav på självriskkostnader gentemot kommunen.

När har du rätt till skadestånd?

För att kommunen ska anses vara skadeståndsskyldig och kunna betala ut ersättning, krävs som regel att du kan visa att kommunen genom oaktsamhet, vårdslöshet eller annan försumlighet har orsakat skadan. Det inträffade kan anses vara en ren olyckshändelse, som du då får stå för själv, helt eller delvis, beroende på om du har försäkring eller inte. Enligt Kommunallagen är det förbjudet för kommunen att betala ut ersättning om skadeståndsansvar saknas.

Oavsett vilken bedömning av ditt ärende resulterar i avseende ansvarsfrågan, får du själv först bekosta ev. reparation eller nyinköp av skadad egendom och därefter ställa krav på ersättning från kommunen.

När skadeståndsanspråk kommit in

Vi bekräftar att vi tagit emot din anmälan och din anmälan blir en offentlig handling. Därefter genomförs en skadeståndsrättslig utredning. Varje fall provas individuellt.

Utredningstiden kan vara lång beroende på handläggningstiden hos aktörer som måste kontaktas. Kommunen eller kommunens försäkringsbolag tar kontakt med dig om det behövs kompletterande uppgifter.

När utredningen är klar får du besked om Värnamo kommun anser sig vara ersättningsskyldig eller inte för det inträffade. Om utredningen visar att kommunen har ett skadeståndsansvar för den inträffade skadan, betalar kommunen ut ersättning till dig i enlighet med skadeståndsrättsliga värderingsregler.

Tänk på att ersättningskravet redan från början normalt bör innehålla minst följande information och underlag:

- På vilket sätt anser du att Värnamo kommun bär ansvar för att skadan uppstått
- Skadedatum
- Skadeplats
- Beskrivning av händelseförloppet
- Bilder från skadeplatsen och/eller arbetsområdet
- Bilder på skadan
- Kopia på besked från ditt försäkringsbolag avseende eventuell försäkringsersättning och självrisk
- Preciserat ersättningskrav (i kronor)
- Kopia på kvitto/fakturor på nedlagda kostnader

☐ Jag har läst ovan information

Jag gör anmälan i egenskap som:

☐ Mig själv	☐ Godman / Förvaltare
☐ Ombud	☐ Vårdnadshavare

Anmälan gäller:

☐ En individ	☐ Ett företag
-------------------------------------	--------------------------------------

Anmälarens uppgifter

Förnamn	Efternamn	Personnummer
Adress	Postnummer	Postort
Telefon under dagtid	E-post	

Uppgifter om det gäller en individ

Förnamn	Efternamn	Personnummer
Adress	Postnummer	Postort
Telefon under dagtid	E-post	

Uppgifter om det gäller ett företag

Företagets namn	Organisationsnummer
-----------------	---------------------

Kontaktperson

Förnamn	Efternamn
Telefon under dagtid	E-post

Skaderapport och ersättning

Har du varit i kontakt med ditt försäkringsbolag?

☐

Ja

☐

Nej

Vad är det för typ av skada:

☐

Personskada (Fyll i sida 3 Skaderapport personskada, skriv sedan under på sida 5)

☐

Egendom (Fortsätt till sida 4 Skaderapport egendom, skriv sedan under på sida 5)

Skaderapport vid personskada

Beskriv skadan

Datum när skadan skedde

Tid

På vilket sätt anser du att kommunen orsakat skadan genom fel eller försummande:

Preciserat ersättningskrav - Vad är det du vill ha ersättning för:

Ersättningskravet kan t.ex. innefatta självrisk för egen försäkring, skador på kläder, byggnad, resor.

Plats (vart inträffade skadan)

Gata

Postnummer

Postort

Ange en plats om det inte finns någon självklar adress, t.ex. Lekparken i Apladalen

Bifogade dokument

☐

Kvitton för eventuella utlägg

☐

Bilder/skiss över platsen där skadad inträffade

Skaderapport vid skadad egendom

Beskrivning av händelsen

På vilket sätt anser du att kommunen orsakat skadan genom fel eller försummande:
--

Vilken typ av egendom som skadats

☐ Fordon	Ange registreringsnummer, eller om detta inte finns, typ och modell
☐ Fastighet (tomt/mark/byggnad)	Ange fastighetsbeteckning
☐ Övrigt	Beskriv vilken egendom det gäller
Beskriv skadan	

Datum när skadan skedde	Tid
-------------------------	-----

Preciserat ersättningskrav - Vad är det du vill ha ersättning för:
--

Ersättningskravet kan t.ex. innefatta självrisk för egen försäkring, skador på kläder, byggnad, resor.

Bifogade dokument

- ☐ Kvitton för eventuella utlägg
- ☐ Bilder/skiss över platsen där skadad inträffade

Underskrift

Datum

Namnteckning

Namnförtydligande

När anmälan kommer in genomförs en skadeståndsrättslig utredning och bedömning av det inträffade. När utredningen är klar får du besked om Värnamo kommun anser sig vara ersättningsskyldig eller inte för det inträffade. Har du en egen försäkring kan det vara fördelaktigt för dig att nyttja den i första hand, eftersom du som skadelidande inte har samma stränga bevisbörda, och därefter framställa krav på självrisikostnader gentemot kommunen.

Skadeanmälan sänds till:

Värnamo kommun
Kommunledningsförvaltningen
331 83 Värnamo

Har du några frågor angående skadeanmälan kontakta kommunens försäkringsansvarig via Kontaktcenter 0370-37 70 00 eller kontaktcenter@varnamo.se

Information om behandling av personuppgifter

De personuppgifter du lämnar till oss behöver vi behandla för att hantera dina skadeståndsanspråk mot Värnamo kommun. Den nämnd som ansvarar för verksamheten ditt skadeståndsanspråk rör kommer att behandla din anmälan tillsammans med försäkringssamordnaren (kommunstyrelsen).

Vi hanterar dina uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden rättslig förpliktelse enligt Skadeståndslagen, samt i vissa fall enligt tecknat avtal. Vi har kvar dina uppgifter den tid som behövs för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till kommunens försäkringsbolag eller kommunens försäkringsförmedlare som hjälper kommunen med komplexa utredningar.

Ditt skadeståndsanspråk blir även allmän handling enligt offentlighetsprincipen i Tryckfrihetsförordningen då det inkommer till kommunen och kan komma att lämnas ut om någon begär detta. Innan vi lämnar ut en handling som innehåller personuppgifter gör vi alltid en sekretessprövning enligt offentlighets- och sekretesslagen.

Du har rätt att kontakta oss om du vill ha information om de uppgifter vi har om dig eller begära rättning eller radering av dina uppgifter. Du kan också begära att vi begränsar behandlingen eller göra invändningar till Integritetsmyndigheten. . Hur du går till väga, samt mer information och kontaktuppgifter, hittar du på sidan [Behandling av personuppgifter](#) - Värnamo kommun (kommun.varnamo.se)